



MQSSL 01

MANUALE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

ALLEGATO 1 POLITICA PER LA QUALITÀ SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

C2 intende conferire una **sempre maggiore importanza alla qualità dei prodotti e dei servizi** offerti per essere in grado di rispondere adeguatamente alle crescenti esigenze del proprio settore e mantenere la posizione acquisita sul mercato **considerando la Qualità un elemento cardine della strategia aziendale.**

C2 vuole **garantire il miglioramento continuo nel campo della Sicurezza e Salute in ambiente di lavoro**, al fine di permettere ai propri dipendenti ed alle persone che collaborano con l'azienda di operare in un ambiente sicuro e salubre

La Direzione si impegna nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, infortunio o malattia professionale, **ottimizzando l'organizzazione della gestione interna ed esterna** e garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità dei prodotti e Sicurezza e Salute sul Lavoro dei servizi.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità Sicurezza e Salute sul Lavoro rispondente alle Norme ISO 9001 e OHSAS 18001.

Risorse umane, Qualità, rispetto dei tempi pianificati, ottimizzazione e valutazione dei rischi per la Sicurezza e Salute, sono i mezzi che porteranno **C2**, in ottica di miglioramento continuo, a gestire attività in coerenza ai principi stabiliti.

La Direzione considera prioritari, sopra qualsiasi altro elemento, gli obiettivi della **soddisfazione del Cliente**, verso il quale è rivolta continua e costante attenzione al fine di garantire il rispetto delle specifiche richieste, e la **Sicurezza e Salute** delle persone legate al proprio ambiente lavorativo. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare la struttura ad una continua crescita organizzativa e metodologica: in tal senso la certificazione, da parte di un ente accreditato, del **Sistema integrato di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro**, rappresenta un passo di fondamentale e prioritario. La certificazione ha anche l'obiettivo di garantire un servizio costante nel tempo e di favorire l'uniformità di metodo tra i collaboratori sia interni che esterni tramite procedure standard.

A tal fine **C2** pianifica ed attua continue attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal **Manuale della Qualità Sicurezza e Salute sul Lavoro** e dalla documentazione ad esso collegata per garantire sempre la massima **efficacia, efficienza, cortesia, affidabilità, fiducia, assistenza e sicurezza** in ogni fase dei processi aziendali.

L'impegno a perseguire quanto dichiarato, sia all'interno della nostra Organizzazione sia nei rapporti con i Clienti ed i Fornitori e attraverso un comportamento basato su alti principi di professionalità e pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili alle nostre attività esecutive e ai rischi per la sicurezza e salute ad esse correlate, sarà il metodo per rispettare in ogni situazione gli obiettivi prefissati. Gli impegni di Politica della Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro della Direzione Generale vengono rinnovati annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse ed il supporto necessari.

Gli obiettivi generali di questi primi anni, su cui si intende fare particolare leva sono:

- **attraverso la certificazione** del Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro in conformità alla Norma ISO 9001 e OHSAS 18001;
- **garantire la soddisfazione del cliente**, ottenuta mediante la ricerca di prodotti e apparecchiature conformi all'evoluzione tecnologica e ai requisiti di sicurezza e di rispetto ambientale, con un occhio di riguardo alla miglior quotazione economica possibile
- **aumento della redditività**, attraverso un'attenta analisi dei processi e degli investimenti;
- **garantire la Sicurezza e Salute sul lavoro**, attraverso la valutazione dei rischi e la definizione di misure di controllo e contenimento
- **miglioramento competenze del Personale**, attraverso la verifica di eventuali gap nelle competenze delle risorse e quindi facendo ricorso alla formazione continua, all'aggiornamento ed al coinvolgimento;
- **efficacia dei processi**, attraverso l'analisi di indicatori specifici.
- **individuare ed interpretare** correttamente le esigenze e le aspettative dei clienti riguardanti la qualità dei prodotti e del servizio offerti, con un'attenta promozione di attività di innovazione digitale, considerata prioritaria per l'espansione dell'ecosistema italiano;
- **migliorare il livello di qualità e sicurezza raggiunto** mediante la verifica costante dei metodi di lavoro, delle procedure operative e di sicurezza, della conformità dei prodotti, della prevenzione degli errori e dei difetti, e della valutazione dei rischi;

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare necessità di adeguamento. La Direzione si impegna a **riesaminare con costanza l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro**. Nell'occasione sarà, inoltre, verificato il raggiungimento degli obiettivi, l'adeguatezza delle risorse, del Sistema, l'andamento dei processi e verranno individuate correzioni e miglioramenti da apportare all'Organizzazione.